

Personal Information

Специальность Менеджер по работе с клиентами

Имя Артем

Фамилия Виноградов

Пол Мужской

Дата рождения 12-08-1998

Гражданство Россия

Эл. адрес 9869131020a@gmail.com

Телефон +7 (937) 5896430

Специализация Менеджер по продажам, менеджер по работе с клиентами

Тип занятости Полная занятость

Желаемая зарплата 100000

Профессиональные Турецкий —, А1 —, Начальный, Ответственность, навыки Внутренние коммуникации, Деловая коммуникация, Подготовка презентаций, Работа с большим объемом информации

Город поиска работы

Город

: N/A

Education

Образование

ВУЗ/Доп.образование/Тре Самарский государственный медицинский
нинги и Курсы университет (КМИ

Специальность им. Д.И. Ульянова), Самара, Фармацевтический,
Фармация

Дата От 01-01-2021

Дата до 31-12-2021

Опыт работы

Работодатель

Название компании АСТОРИЯ

Должность Дилер

С Даты 01-11-2022

До даты 30-04-2024

Телефон N/A

Город N/A

Обязанности Ведение карточных и настольных игр в соответствии с правилами и стандартами казино. Работа с гостями, обеспечение корректного и профессионального игрового процесса. Участие в обучении и адаптации новых сотрудников, передача знаний по правилам игр и технике ведения стола. Работа в условиях высокой нагрузки и постоянного клиентского потока, соблюдение стандартов сервиса и дисциплины. Знание международных стандартов казино-индустрии и практический опыт их применения.

Работодатель

Название компании Сеть магазинов цифровой и бытовой техники DNS

Должность Электроника, приборостроение, бытовая техника, компьютеры и оргтехника

С Даты 01-04-2022

До даты 31-10-2022

Телефон N/A

Город N/A

Обязанности • Бытовая техника, электроника, климатическое оборудование (продвижение, оптовая торговля) • Бытовая техника, электроника, климатическое оборудование (монтаж, сервис, ремонт) Розничная торговля • Розничная сеть (электроника, бытовая техника) • Розничная сеть (мобильный ритейл)
Менеджер по работе с клиентами Я занимался приёмом, диагностикой и обслуживанием техники. Основная работа заключалась в том, чтобы точно

определить проблему у клиента, провести диагностику и предложить оптимальное решение — от ремонта до консультации по использованию. Работал с различными устройствами: компьютеры, ноутбуки, смартфоны, бытовая техника. Кроме технической части, в обязанности входило взаимодействие с клиентами: объяснение сути неисправности, консультации по гарантийному обслуживанию, поддержание прозрачности процесса ремонта. Следил за своевременным выполнением заказов, оформлением документации, контролировал соответствие работы стандартам компании и все в этом роде.

Работодатель

Название компании Shangri La

Должность Инспектор

С Даты 01-04-2024

До даты 31-03-2025

Телефон N/A

Город N/A

Обязанности Обеспечение соблюдения игровых процедур, стандартов безопасности и конфиденциальности в игровом зале. Контроль корректности работы дилеров, мониторинг игровых процессов и предотвращение нарушений. Работа с крупными денежными суммами, высокая концентрация и внимание к деталям в условиях интенсивного игрового трафика. Взаимодействие с пит-боссами, супервайзерами и дилерами, быстрое реагирование на спорные, конфликтные и нестандартные ситуации. Участие в разборе инцидентов и поддержании репутации казино как надежной и честной площадки.

Работодатель

Название компании Dental First

Должность Медицина, фармацевтика, аптеки

С Даты 01-11-2025

До даты N/A

Телефон N/A

Город N/A

Обязанности • Фармацевтическая продукция (продвижение, оптовая торговля) Менеджер по продажам - Продажа стоматологических материалов и медицинского оборудования клиникам, стоматологическим кабинетам и частнопрактикующим врачам (B2B продажи). - Поиск и привлечение новых клиентов: стоматологические клиники, медицинские центры, частные врачи. - Проведение телефонных переговоров, презентация продукции и консультирование по ассортименту. - Выявление потребностей клиентов и подбор материалов и оборудования под задачи клиники. - Подготовка коммерческих предложений и

сопровождение сделки на всех этапах. - Работа с возражениями клиентов и развитие долгосрочных партнёрских отношений. - Контроль оформления заказов, отгрузок и сроков поставки продукции. - Работа с клиентской базой и ведение отчетности по продажам. - Выполнение плана продаж и развитие клиентского портфеля.

Работодатель

Название компании Казино Royal Batumi

Должность Дилер - инспектор

С Даты 01-05-2025

До даты N/A

Телефон N/A

Город N/A

Обязанности Организация и контроль игровых процессов в зале (рулетка, карточные и настольные игры) с полным соблюдением внутренних регламентов и международных стандартов честной игры. Контроль

корректности ставок, расчетов выигрышей и своевременных выплат игрокам, работа с финансово ответственными операциями. Управление игровыми столами и взаимодействие с дилерами, оперативное решение спорных и нестандартных ситуаций. Поддержание высокого уровня клиентского сервиса, работа с гостями различного уровня, формирование комфортной и безопасной атмосферы в игровом зале. Взаимодействие с инспекторами и службой безопасности, контроль соблюдения процедур и дисциплины персонала.

Язык

Язык

название языка - Английский — B1 — Средний
уровень

Язык

название языка - Русский — Родной
уровень